

TURKNET TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ TİCARİ İŞLETMELER ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1- TARAFLAR

İşbu sözleşme, Büyükdere Cad. No: 121 Ercan Han Kat:2 Gayrettepe 34394 İstanbul, adresinde mukim TurkNet İletişim Hizmetleri A.Ş. (kısaca TURKNET) ile işbu abonelik sözleşmesinin son sayfasında yer alan Başvuru Formu'nda Müşteri Bilgileri başlığı altında bilgileri belirtilen gerçek veya tüzel kişi (MÜŞTERİ) arasında akdedilmiştir.

2- NİTELİK

İşbu sözleşme bir çerçeve sözleşme olup, TURKNET Telekomünikasyon Hizmetlerine abone olunmasına ilişkin hükümleri düzenler. Bu sözleşmeye konu HİZMET, MÜŞTERİ/ABONE'nin ticari faaliyetinde kullanılmak üzere alınmış olup, ticari iş niteliğindedir ve Türk Ticaret Kanunu hükümlerine tabidir.

3- TANIMLAR

SÖZLEŞME: TURKNET Telekomünikasyon Hizmetleri Ticari İşletmeler Abonelik Sözleşmesi

ÖN BİLGİLENDİRME VE KAMPANYA FORMU: Aboneliğin başlangıcını oluşturan, abonelik koşulları, HİZMET, kampanya bilgilerini gösterir belge, sözleşmede kısaca Ön Bilgilendirme ve Kampanya Formu olarak anılacaktır.

MÜŞTERİ/ABONE: TURKNET ile işbu sözleşmeyi imzalamış gerçek ya da tüzel kişi,

KULLANICI: MÜŞTERİ'ye tahsis edilmiş HİZMET'ten yararlanan gerçek veya tüzel kişi,

HİZMET: Abone olunan/olunacak TURKNET Telekomünikasyon Hizmet'i ya da Hizmetleri,

TURKNET MÜŞTERİ HİZMETLERİ: MÜŞTERİ'lerin 0850 288 8080 nolu hattan 7/24 ulaşabilir olduğu HİZMET destek ekibidir. TURKNET, önceden bildirmek kaydı ile Müşteri Hizmetleri hattı numarasını değiştirme hakkını saklı tutar.

CCO: <http://cco.turk.net> adresinden erişilebilen elektronik hesap yönetim ara yüzü,

CİHAZ: HİZMET'in belirlenmiş şartlar uyarınca MÜŞTERİ tarafından alınabilmesi için MÜŞTERİ lokasyonuna montaj ve kurulumu yapılan Cihaz/Cihazlar,

COĞRAFİ NUMARA: Numaralandırma planında rakamları coğrafi anlam taşıyan ve şebeke sonlanma noktasına çağrının yönlendirilmesini sağlayacak şekilde yapılandırılan numaralar,

COĞRAFİ OLMAYAN NUMARA: Coğrafi anlamı olmayan ve konumdan bağımsız kullanılan numaralardır.

ANA YETKİLİ: MÜŞTERİ'nin TURKNET'ten alacağı HİZMET ile ilgili her türlü bildirimlerin yapılacağı; HİZMET, KULLANICI, MÜŞTERİ/ABONE ile ilgili tüm işlemleri yapmaya yetkili olan gerçek kişidir.

TEKNİK YETKİLİ: HİZMET ile ilgili her türlü teknik konuda TURKNET tarafından bildirimlerin yapılacağı, teknik konularda işlem yapmaya yetkili gerçek kişidir. Teknik Yetkili, Ana Yetkili ile aynı olabilir.

FİNANS YETKİLİSİ: HİZMET ile ilgili fiyatlandırma, ödeme koşulları ve tahsilat konularında bildirimlerin yapılacağı, finansal konularda işlem yapmaya yetkili gerçek kişidir. Finans Yetkilisi, Ana Yetkili ile aynı olabilir.

4- TALEP VE YÜRÜRLÜK

Sözleşme, kendiliğinden herhangi bir aboneliğin kurulmasını sağlamaz. Herhangi bir aboneliğin başlatılabilmesi için MÜŞTERİ'nin sözleşmede yer alan Başvuru Formunda yazılı HİZMET türlerinden bir ya da birkaçını seçerek, Ön Bilgilendirme ve Kampanya Formu'nu doldurup imzalamak suretiyle yazılı talepte bulunması yeterli ve gereklidir.

5- EKLER, ZORUNLU BELGELER VE YASAL TEMSİL

Sözleşmeden sonraki bir tarihte düzenlenmiş olsa dahi "Ön Bilgilendirme ve Kampanya Formu" sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır. MÜŞTERİ talep ettiği abonelik için mevzuat ve kamu otoritelerinin temin ve ibrazını zorunlu kıldığı her tür belge ve bilgiyi sağlamayı kabul ve taahhüt eder. Bu kapsamda, MÜŞTERİ, aboneliğin yeni tesisi, taşınması ya da iptali için ana sağlayıcı veya başka kurum ve kuruluşlar nezdinde gerekli başvuruları MÜŞTERİ adına yapmaya ve sonuçlandırmaya TURKNET'i yetkilendirmiştir.

6- SÖZLEŞME SÜRESİ

Sözleşme feshedilene kadar yürürlükte kalır.

7- HİZMET BAŞLATMA ESASLARI

7.1 HİZMET Tesis Süreci

Ön Bilgilendirme ve Kampanya Formu'nun ibraz edilmiş olması kaydıyla, TURKNET, HİZMET tesis sürecini başlatır. Bu aşamadan sonra MÜŞTERİ, HİZMET'in sona erdiği tarih (mücbir sebepler ve beklenmeyen haller de dahildir) ve iptal edilme nedeninden bağımsız olarak, HİZMET tesisi sonucu oluşmuş ücretlerin iadesinin mümkün olmayacağını bilincindedir.

7.2 CİHAZ Aidiyeti

Abone olunan HİZMET koşullarına bağlı olarak CİHAZ temini MÜŞTERİ'nin veya TURKNET'in sorumluluğunda olabilir. MÜŞTERİ'nin mülkiyetinde olan CİHAZ kullanılması kararlaştırılan durumlarda, HİZMET'in gereklilikleri ve ilgili kamu otoritesinin koyduğu kurallar ile HİZMET standartlarına uygun CİHAZ temin etmek MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. TURKNET gerekli hallerde MÜŞTERİ CİHAZ'ının teknik vasıflarını test edebilir. Bu durumda, MÜŞTERİ gerekli testlerin yapılması için gerekli kolaylığı göstermeyi kabul etmiştir.

MÜŞTERİ CİHAZ'ının teknolojik gelişmeler ve/veya mevzuat değişiklikleri gereği TURKNET Hizmet alt yapısında yapılan değişikliklere veya yükseltmelere cevap veremediği durumlarda MÜŞTERİ, CİHAZ'ını HİZMET'e uygun hale getirmekle

yükümlüdür. MÜŞTERİ CİHAZının kullanılması kararlaştırılan durumlarda HİZMET'in kullanımına ait kayıt ve tespitler için TURKNET verileri dikkate alınacaktır.

7.3 CİHAZ da Yükseltme ve Değişirme

TURKNET kendine ait CİHAZı gerek gördüğünde değiştirebilir, konfigürasyonları ya da yazılımlarını yükseltebilir.

CİHAZ arızası meydana gelir ise veya CİHAZ(dan kaynaklı bir sorun olduğu düşünülen durumlarda test yapılması gerekir ise, TURKNET HİZMET sürekliliğini sağlamak için yeni CİHAZ gönderecektir. Daha sonra yapılan incelemede CİHAZın MÜŞTERİ'den kaynaklanan bir sebeple arızalandığının tespit edilmesi veya arızalı CİHAZın TURKNET'e 1 ay içinde ulaştırılmaması durumunda, CİHAZ rayiç bedel üzerinden bir sonraki ay faturalanıyor olacaktır.

7.4 MÜŞTERİ Adresinde HİZMET Tesisi Gerektiren Durumlar

MÜŞTERİ adresinde tesisin gerçekleştirileceği durumlarda, gerekli koşulları (adresin açık ve doğru olması, yetkili kişinin hazır bulunması, TURKNET'in binaya girişi için gerekli işlemlerin yapılması, ankastrenin bulunması, çalışır durumda olması ve standartlara uygun olması) MÜŞTERİ temin edecektir. MÜŞTERİ CİHAZının kullanılması kararlaştırılan durumlarda CİHAZın temini MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. MÜŞTERİ, bu yükümlülüklerini yerine getiremediği hallerde TURKNET, HİZMET bedeli almaya hak kazanmış sayılacaktır. MÜŞTERİ'nin sorumluluğunda olan ve kurulum için tekrar teknik ekip gönderilmek zorunda kalınması hallerinde, kurulum ücreti yeniden alınır.

7.5 Hedeflenen Hıza Ulaşılabilmesi

Talep edilen hızın, santral ile MÜŞTERİ lokasyonu arasındaki mesafenin fazla olması veya diğer teknik imkansızlıklardan ötürü sağlanabilmesi halinde, MÜŞTERİ'ye hali hazırda sunulabilecek maksimum hız için teklif sunulur. Bu durumda, MÜŞTERİ, sunulan teklifi değerlendirebileceği gibi, o güne kadar doğan borçlarını nakit olarak ve tek seferde ödemesi koşulu ile ilgili HİZMET'i almamayı tercih edebilir.

7.6 Nakil

MÜŞTERİ, nakil talep etmesi durumunda bu talebini TURKNET'e yazılı olarak veya e-posta yoluyla bildirecektir. TURKNET, bu bildirim takip eden 10 iş günü içerisinde yeni lokasyonda mevcut HİZMET'in hangi koşullarda sağlanabileceğini MÜŞTERİ'ye bildirecektir. MÜŞTERİ bu şartları kabul etmesi durumunda, nakil işlemleri sırasında kurulum ve aktivasyon ücretine ek olarak doğabilecek yeni CİHAZ temini, kablolama, ilk yatırım maliyeti gibi ek masrafları ödemekle yükümlüdür.

8- MÜŞTERİ İLETİŞİM KANALLARI

MÜŞTERİ, TURKNET Müşteri Hizmetlerine 0 850 288 8080 nolu 7/24 Müşteri Hizmetleri hattı üzerinden ulaşabilir ve hizmet alabilir. TURKNET, <http://cco.turk.net> web sayfası üzerinden MÜŞTERİ'nin HİZMET'ine ait detaylarına, kullanım bilgilerine, ödeme bilgilerine ulaşılmasını sağlar.

HİZMET'e ilişkin arıza, bakım, müdahale ve onarım süreçleri ve zamanlaması TURKNET'in mevcut işletme, bakım usul ve esaslarına göre gerçekleştirilir. MÜŞTERİ, sunulan HİZMET'ten kaynaklanan şikâyetlerinin giderilmesi için öncelikle TURKNET'e başvurur. TURKNET, Müşteri Hizmetlerine yapılan MÜŞTERİ başvurularını kayıt altına alır. TURKNET, teknik destek verebilmek amacıyla ilgili yazılımları kullanarak MÜŞTERİ CİHAZına uzaktan erişebilme hakkını saklı tutar.

9- BAKIMLAR

TURKNET, kendi altyapısında gereken teknik planlı bakım, versiyon yükseltimi/güncellemesi hat veya CİHAZ değişiklikleri, omurga güvenliği, devamlılık ve süreklilik ile ilgili çalışmalarını gerçekleştirmek amacıyla MÜŞTERİ'ye sağladığı HİZMET'e kısa süreli ara verebilecektir.

10- FİYATLAR VE ÖDEME ESASLARI

10.1 Fiyatlar

Ön Bilgilendirme ve Kampanya Formu ile belirlenmiş HİZMET fiyatına tüm vergiler dahildir. TURKNET, maliyet artışları sebebiyle fiyatları her zaman değiştirebilir. Fiyat değişiklikleri MÜŞTERİ'ye 1 Ay öncesinden kısa mesaj, arama ve/veya posta yolu ile bildirilir. MÜŞTERİ bu 1 aylık sürede fiyat artışını kabul etmiyor ise, ilgili HİZMET'ten doğan borçlarını ödemek kaydıyla, ilgili HİZMET'i TURKNET'e yazılı olarak bildirerek sonlandırabilir.

10.2 Faturalama ve Ödeme

Aksi Ön Bilgilendirme ve Kampanya Formu veya ek bir protokolle kararlaştırılmadıkça HİZMET faturalaması aylık bazda yapılır. Faturalar normal posta ve/veya e-posta ile gönderilir. TURKNET'in, yasal şartları oluştuğunda elektronik faturalama yapması da mümkündür ve bu durumda MÜŞTERİ'nin onayı ile fatura basılmayacak ve postalanmayacak olup, MÜŞTERİ'nin verdiği e-posta adresine gönderilecektir. Fatura üzerinde son ödeme tarihi gösterilecek olup MÜŞTERİ, son ödeme tarihine kadar faturanın tamamını ödemekle yükümlüdür. Ödeme ile ilgili tüm masraflar MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. Ödemelerin yapılabileceği kanallar fatura üzerinde ve CCO'da belirtilmiştir. MÜŞTERİ ödemelerini MÜŞTERİ NO bilgisi ile, ilgili kanallara otomatik ödeme talimatı vererek veya her seferinde fatura bazlı gerçekleştirecektir. Son ödeme tarihine kadar ödenmemiş fatura sebebiyle TURKNET HİZMET'i son ödeme tarihinden sonra kısıtlayabilir veya durdurabilir. HİZMET'in ödemenin gecikmesi sebebiyle durdurulmuş olmasına rağmen yeniden açılmasının MÜŞTERİ tarafından talep edilmesi durumunda, MÜŞTERİ'nin talep tarihine kadar doğmuş olan borçlarını ödemesi gerekir. Ayrıca, TURKNET'in belirleyeceği borçtan kapatma-açma ve/veya borçtan kapatma-açma reaktivasyon ücreti MÜŞTERİ'den tahsil edilecektir. MÜŞTERİ, bu ücret için düzenlenen fatura bedelini itirazsız ödeyecektir.

MÜŞTERİ, TURKNET'in sağladığı HİZMET ile ilgili olarak TURKNET'in faturaladığı HİZMET bedellerini, yine TURKNET tarafından bildirilen ödeme kanalları banka havalesi, kredi kartı vb. ile ve sadece TURKNET'e yapmakla yükümlüdür. TURKNET dışında bir kaynağa yapılan ödeme geçersizdir.

Fatura iletiminde postadan kaynaklanan gecikmelerden TURKNET sorumlu tutulamaz. Herhangi bir nedenle fatura kendisine ulaşmayan abone, fatura bilgilerini 8. maddede belirtilen yerlerden öğrenebilir. Faturanın postadaki gecikmeler vb. sebeplerle MÜŞTERİ'ye geç ulaşması, faturanın son ödeme tarihinde veya MÜŞTERİ'nin faturadan kaynaklanan yükümlülüklerinde değişikliğe sebep olmaz.

Faturalama dönemi içerisinde MÜŞTERİ tarafından kullanılan HİZMET miktarı, bununla ilgili kayıtlar ve buna bağlı ücretler ile borçların belirlenmesinde, varsa hak edilmiş kredilerin hesaplanmasında TURKNET'in kayıtları dikkate alınır.

Faturaya yapılan itiraz ödemeyi durdurmaz. MÜŞTERİ'nin itirazının TURKNET tarafından haklı bulunması halinde itiraz konusu tutarın haklı bulunan kısmı takip eden ayın faturasından mahsup edilir.

TURKNET gerekli gördüğü durumlarda vereceği HİZMET için MÜŞTERİ'den teminat isteyebilir. TURKNET, aylık kullanımın ortalama kullanımına göre büyük farklar gösterdiği bazı HİZMET lerde fatura tarihinden önce belirlediği miktardaki HİZMET bedelini ara ödeme adı altında talep etmek hakkını saklı tutar.

10.3 Temerrüt

Bir faturanın son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde faturada belirtilen oran üzerinden hesaplanan gecikme bedeli uygulanır. Ekonomik verilerin değişmesi halinde gecikme bedeli oranı değiştirilebilecektir. Ancak, işbu sözleşmenin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar günlük olarak TCMB'ce belirlenecek oranda avans işlemlerinde uygulanan faiz işletilir. Fatura bedellerinin yasal yollara başvuruyla tahsil edilmesi halinde her türlü mahkeme ve icra giderleri ile vekalet ücreti MÜŞTERİ'den ayrıca alınır. Temerrüt halinde faiz tahakkuk ettirilmesi, HİZMET'i durdurma ve/veya fesih haklarından vazgeçildiği anlamında yorumlanamaz. HİZMET'in temerrüt sebebiyle durdurulduğu hallerde temerrüdüne son veren MÜŞTERİ Ön Bilgilendirme ve Kampanya Formu'nda gösterilen HİZMET'in aktivasyon (re-aktivasyon) ücretini ödemekle yükümlüdür.

11- MÜCBİR SEBEPLER VE BEKLENMEYEN HALLER

TARAFLAR aşağıda belirtilen mücbir sebepler ve beklenmeyen haller kapsamında sözleşmenin ihlalinden sorumlu olmayacaklardır.

Mücbir Sebepler:

- Grev, lokavt ve işin yavaşlatılması,
- Savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb.
- Ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın vb. olaylar.

Beklenmeyen Haller:

- TURKNET'in bir başka kurum, kuruluş (Karayolları, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketi vb.) ve tedarikçi firmalardan aldığı HİZMET'lerde oluşan aksamalar, hırsızlık ve enterferans,
- TURKNET'ten kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların (Karayolları Genel Müdürlüğü, Belediye, Elektrik Dağıtım Şirketleri, Köy Hizmetleri, İnşaat Şirketleri vb.) sebep olduğu HİZMET sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler,
- Türkiye'de ana sağlayıcı veya diğer alt yapı sağlayıcılarının HİZMET'in sağlanabilmesi için tahsis etmesi gereken santral, hat, port vb. imkanları tesis edememesi, geç veya eksik tesis etmesi, beklenen verim ve kalitede tesis etmemesi, ana sağlayıcı veya diğer alt yapı sağlayıcılarından kaynaklı gecikme, ifasızlık, hizmet kalitesi düşüklüğü, kapasite yetersizliği, hizmet kesintileri.

Bu mücbir sebepler ve beklenmeyen hallerden birinin oluşması halinde etkilenen TARAF, diğer TARAF'ı mücbir sebebin ve beklenmeyen halin oluştuğu tarihten itibaren 30 gün içerisinde yazı ile bilgilendirecek ve buna ilişkin belgeler tevsik edilecektir. TARAFLAR, mücbir sebebin ve beklenmeyen halin 60 günü aşması halinde ilgili HİZMET'i sonlandırmak veya mücbir sebebin ortadan kalkmasına kadar beklemekte serbest kalacaktır.

12- HİZMET KULLANIM ŞARTLARI

12.1 Devir ve Temlik Yasağı

MÜŞTERİ işbu sözleşmeden doğan haklarını ve/veya aboneliğini üçüncü şahıslara TURKNET'in izni olmaksızın devir ve temlik edemez.

12.2 Kullandırma Sınırı

MÜŞTERİ HİZMET'in olağan amacı ve doğası dışında HİZMET'i kiralayamaz, üçüncü şahıslara kullandıramaz. TURKNET tarafından MÜŞTERİ için tahsis edilmiş hat, port ve IP adresi, MÜŞTERİ adresi dışında başka bir adresteki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemez.

12.3 Teknik Müdahale Yasağı

MÜŞTERİ, TURKNET'in bilgisi ve oluru olmaksızın telefon hattında, erişim hızı ve/veya erişim hattı üzerinde ek ve değişiklikler yapamaz. HİZMET'i sağlayan CİHAZ üzerinde değişiklik, yükseltim gibi müdahalelerde bulunamaz.

12.4 Yasal Sınırlamalara Uyma

- i. MÜŞTERİ, kendisi veya KULLANICI'ların HİZMET'ten yararlanırken başta Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri, Marka ve Patent Hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin hukuki düzenlemeler olmak üzere ilgili tüm hukuki düzenlemelere uymak ve bu kapsamda teknik, idari ve fiili tüm tedbirleri almak zorundadır.
- ii. MÜŞTERİ, kendisinin ve KULLANICI'ların internet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası, devlet ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve dokümanlarının bulunduğu yada benzer nitelikte içeriğe sahip alanlar) izinsiz olarak girmemeyi ve bu alanlarda herhangi bir işlem yapılmamasını teminen her türlü tedbiri almakla yükümlüdür.
- iii. MÜŞTERİ, diğer kişilerin istekleri dışında iletiler başlatmaması gerektiğini, başka şahıslara ait iletileri bilinçli olarak ele geçirmemesi ve bu iletileri başkalarına yönlendirmemesi gerektiğini, virüs ve zararlı kodlara karşı kendisini koruması gerektiğini, kullanım amaçlarına aykırı, uygunsuz, müstehcen ve rahatsız edici materyalleri internet üzerinden indiremeyeceğini, başka kullanıcılara ait bilgilere izinsiz şekilde ulaşım, içeriğini değiştiremeyeceğini, TURKNET tarafından tahsis edilen CİHAZA lisanssız yazılım indirip kuramayacağını, zararlı kod içeren uygulamaları ağ kaynakları üzerinde paylaşım kullanamayacağını bilmektedir.

12.5 Kamusal Mükellefiyetlere Uyum

MÜŞTERİ, ilgili mevzuat yada Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun düzenlemeleri ile kendisine yüklenen ve/veya ileride uygulamaya konulacak her türlü mükellefiyeti yerine getirmeyi kabul ve taahhüt eder.

12.6 Kötüye Kullanım

MÜŞTERİ hile ve muvazaa yoluna saparak, HİZMET'i kötü niyetle kullanmamak zorundadır. Paralel olarak abone kendisine sunulan HİZMET'i hakaret, pornografik yayın yapmak, yasa dışı içerik göndermek vb. hukuka ve ahlaka aykırı amaçlarla kullanmamak zorundadır.

12.7 İhlalin Sonuçları

- i. HİZMET'in kullanımı yoluyla MÜŞTERİ tarafından, kamuya, KULLANICI'lara, üçüncü kişilere veya TURKNET'e verilecek zararlardan MÜŞTERİ sorumludur. TURKNET tarafından, herhangi bir şekilde, MÜŞTERİ'nin sorumlu olduğu bir durumdan dolayı üçüncü kişilerin zararları karşılığı bir tazminat ödenmesi halinde, bu sebeple uğradığı zarar hiç bir ihtar, ihbar ve ilama gerek olmaksızın tüm ferî ve masrafları ile birlikte MÜŞTERİ tarafından TURKNET'e derhal ödenir.
- ii. Kabul edilebilir HİZMET kullanım şartlarının ihlali halinde TURKNET, ihlale son verilmesi için HİZMET'i durdurabileceği gibi gerekli gördüğü hallerde sözleşmeyi feshedebilir ve işbu sözleşmede kendisine tanınan haklı feshin sonuçlarından yararlanabilir.

13- SORUMLULUK SINIRLARI

13.1 Bilgi Bütünlüğü

TURKNET, internet trafiği sırasında kaybolacak ve/veya eksik alınacak/iletilecek bilgilerden, internet platformunda yayınlanan yada kendi yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği yada güncelliği konusunda MÜŞTERİ tarafından hiçbir zaman sorumlu tutulmayacaktır.

13.2 MÜŞTERİ Kaynaklı Zararlar

MÜŞTERİ'nin sağladığı dahili alt yapıdan, santrallerden, CİHAZ yazılımlarından kaynaklanan gecikme, HİZMET kalitesi düşüklüğü, kesinti, arıza, verimsizlik vb. sonuçlardan TURKNET hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

14- YÜKÜMLÜLÜKLER

14.1 MÜŞTERİ Bilgileri

MÜŞTERİ, HİZMET'in verileceği doğru ve geçerli bir adresi bildirmekle yükümlüdür. Acil arama numaralarına kesintisiz ulaşabilmesi için coğrafi numaralar için HİZMET'in verileceği adresin, coğrafi olmayan numaralar için TURKNET'in HİZMET için tahsis edeceği donanımın (modem, gateway, router) konumlandırılacağı adresin doğru ve geçerli olarak TURKNET'e bildirilmesinden MÜŞTERİ sorumludur. Acil aramalar dahil HİZMET'in verileceği adres kaynaklı yaşanacak her türlü sorun MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. MÜŞTERİ, HİZMET'in verildiği adreste yaşanacak her türlü değişikliği TURKNET'e yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Adres değişikliğine bağlı HİZMET'te yaşanacak her türlü sorun MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. MÜŞTERİ, TURKNET TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ BAŞVURU FORMU dahilinde beyan ettiği bilgilerde oluşacak değişiklikleri TURKNET'e bildirmekle yükümlüdür. TURKNET TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ BAŞVURU FORMU'nda beyan edilen bilgilerde oluşacak değişiklik zamanında TURKNET'e bildirmediği, TURKNET kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

TURKNET, MÜŞTERİ'nin başvuru sırasında verdiği bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak MÜŞTERİ hakkında bilgi edinebilecektir. İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve MÜŞTERİ beyanında belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, TURKNET, bu sözleşme kapsamında elde edebileceği tüm kazanç haklarını saklı tutarak ve tek taraflı olarak sözleşmeyi feshedebilecektir.

14.2 MÜŞTERİ'nin KULLANICI'larından Doğan Sorumluluğu

MÜŞTERİ, HİZMET'in kullanılmasında personelinin kusur, hata, ihmal yada haksız fiil ile verdiği zararlardan sorumlu olup bu anlamda sözleşmede geçen MÜŞTERİ ibaresi MÜŞTERİ'nin personelini ve MÜŞTERİ'nin KULLANICI'sı durumundaki üçüncü şahısları da kapsar.

14.3 Sabit Telefon Hizmeti Kullanımı

Sabit Telefon Hizmeti, MÜŞTERİ'nin kullanımındaki telefon hattı/hatları kullanılarak ve/veya yeni coğrafi/coğrafi olmayan numara tahsisi ile TURKNET'in telekomünikasyon altyapısı üzerinden sağlanmaktadır.

MÜŞTERİ bu sözleşme dahilinde sunulan Sabit Telefon Hizmeti kapsamında sadece yurtiçinden çağrı başlatacağını kabul ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, başlatılan her çağrıda TURKNET tarafından tahsis edilmiş, TURKNET'e taşınmış veya MÜŞTERİ tarafından MÜŞTERİ kullanımına tahsis edildiği belgelenen bir numaranın CLI (Arayan Numara Bilgisi) olarak kullanılacağını ve kayıt edileceğini kabul eder. MÜŞTERİ, CLI bilgisi olmayan hiçbir çağrının mevcut kanun ve yönetmelikler çerçevesinde TURKNET şebekesi dahilinde başlamayacağını kabul eder. Yürürlükteki mevzuat kapsamında, TURKNET, CLI bilgisi hatalı, boş olarak gönderilen çağrılardan kaynaklı olarak HİZMET'i kısıtlama ve/veya kesme hakkını saklı tutar

14.4 Acil Arama için Yükümlülük

TURKNET, acil arama numaralarına kesintisiz olarak ulaşılabilmesi dahil, elektronik haberleşme şebekelerinin bütünlüğünün idame ettirilmesi için gerekli önlemleri alacak olup, MÜŞTERİ, TURKNET tarafından tahsis edilen her türlü donanımın (modem, gateway, router) kapalı, arızalı olması, donanımı besleyen elektriğin veya kesintisiz güç kaynağının kesilmesi halinde, acil arama numaralarına ulaşamayacağını ve bu durumda TURKNET'in doğacak zarar ve zianlardan sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

14.5 Yetkisiz Kullanım

TURKNET oluşabilecek yetkisiz kullanıma karşı gerekli tedbirleri almakla beraber, MÜŞTERİ de bu konuda kendi güvenlik tedbirlerini almak, data ve sabit telefon trafik seviyelerini düzenli kontrol etmekle yükümlüdür. TURKNET'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda MÜŞTERİ'nin uğrayacağı zararlardan TURKNET hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. MÜŞTERİ'nin internet ortamında herhangi bir zarara uğramaması için antivirüs, antispam, firewall gibi gerekli güvenlik tedbirlerini alması kendi sorumluluğundadır.

14.6 Şifreler

MÜŞTERİ, kendisine tahsis edilen kullanıcı adı ve şifre altında yapılmış olan her türlü işlemde tüm sonuçlarıyla sorumlu olacaktır. TARAFILAR, yetkili personeli dışında kullanıcı adının, ve şifresinin üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli tüm önlemleri alacak, kullanıcı adının ve şifresinin herhangi bir nedenle yetkisiz kişiler tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda uğrayabilecekleri zararlar ile işlem ve tasarrufların sonuçlarından sorumlu olacaktır.

14.7 Sözleşmede Zorunlu Değişiklik Halleri

Teknolojik gelişmeler ve/veya mevzuat değişikliklerinden kaynaklanan nedenlerle TURKNET, işbu sözleşmenin hükümlerini değiştirebilir, numara taşınabilirliği de dahil HİZMET sunduğu altyapısında değişikliğe gidebilir, HİZMET'i ve HİZMET üzerinden verilen katma değerli servisleri uygulamaya alabilir, değişiklik yapabilir, kaldırabilir veya yenileyebilir.

15- FESİH

MÜŞTERİ'nin HİZMET'i almaktan vazgeçmek istemesi durumunda, bu isteğini yazılı olarak veya Müşteri Hizmetlerini arayarak yada internet aracılığıyla TURKNET'e bildirme hakkı vardır. MÜŞTERİ'nin HİZMET alımı, bildirim yapılmasından sonra 24 saat içerisinde durdurulur. MÜŞTERİ, yaptığı bildirim 10 gün içerisinde yazılı olarak TURKNET'e iletmekle yükümlüdür. Yazılı talebin ulaşmasını takiben 48 saat içerisinde iptal talebi gerçekleştirilir. TURKNET, MÜŞTERİ'nin isteğini mücbir sebepler veya teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir. Yazılı talep ulaşmadığı takdirde HİZMET, TURKNET tarafından devam ettirilebilir.

15.1 TURKNET Tarafından Haklı Fesih

MÜŞTERİ'nin işbu sözleşmede belirtilen taahhüt ve yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde TURKNET, sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilecek ve maruz kaldığı zararları talep edebilecektir.

15.2 Erken Fesih

MÜŞTERİ, işbu sözleşmedeki yükümlülüklerine uymayarak sözleşmenin feshine sebep olması ya da HİZMET'ten Ön Bilgilendirme ve Kampanya Formu'nda yer alan kampanya koşulları çerçevesinde belirlenmiş süresinden önce vazgeçmek istemesi durumunda, kampanya dahilinde sağlanan tüm indirimlerin, tahsil edilmemiş bedellerin kendisine fatura edileceğini ve bu fatura bedelini kayıtsız şartsız ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.3 MÜŞTERİ'nin Borçlarını Ödemekte Acze Düşmesi

MÜŞTERİ'nin borçlarını ödemekte acze düşmesi, hakkında semeresiz kalmış icra takiplerinin bulunması, iflasına karar verilmesi, adresini terk etmiş olması, işletme faaliyetlerinin sona ermiş olması, olağan iletişim kanallarından MÜŞTERİ'ye ulaşılamaması halleri, HİZMET'i durdurma ve/veya sözleşmeyi fesih sebebidir. Belirtilen hallerden aciz halinin ispatı için aciz vesikasının varlığı, semeresizlik halinin ispatı için semeresizlik belgesinin varlığı gerekli olmayıp fiili olarak borçlarını ödeyemediğinin anlaşılması yeterlidir. Bu durumda HİZMET durdurma ve sözleşmenin feshi hakkının kötüye kullanıldığı gerekçesi ile TURKNET'ten zarar tazmini istenemez.

16- DİĞER HÜKÜMLER

16.1 Delil Sözleşmesi

İşbu sözleşmenin uygulanmasından çıkabilecek her türlü anlaşmazlıklarda tarafların karşılıklı defterleri dışında her türlü ses ve bilgisayar vs. elektronik kayıtları, e-posta yazışmaları, internet işlemleri ve bu yollarla oluşturulan dijital belgeler delil olarak bağlayıcı ve geçerlidir.

16.2 Bölünebilirlik

İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmünün mahkeme veya yetkili merci tarafından geçersiz veya uygulanamaz sayılması ya da her iki tarafça geçersiz kabul edilerek uygulanmayacağı hususunda anlaşmaya varılması, sözleşmenin kalan hükümlerinin geçerliliğini yada uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

16.3 Gizlilik

Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki kanun, yönetmelik ve mevzuatındaki emredici hükümler saklı kalmak kaydı ile TARAFLAR'dan her biri işbu sözleşmenin uygulanması dolayısıyla öğrendiği ve karşı tarafın hizmetleri, üretimi, icraatı, mali durumu ve bunlarla sınırlı olmaksızın karşı tarafa ait mali, teknik ve hukuki tüm bilgileri ve herhangi bir şekilde işbu sözleşme ile ilgili olan bilgileri muhafaza edeceğini, gizli ve sır olarak tutacağını, kısmen veya tamamen üçüncü şahıs ve kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

16.4 Yetki

İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklara bakmaya İstanbul mahkemeleri yetkilidir.

16.5 Muafiyet

İşbu sözleşmeden doğan dava ve takiplerde ihtiyati tedbir ya da ihtiyati haciz ve sair iş ve işlemlerde TURKNET'in teminat yatırmaktan muaf olacağını MÜŞTERİ kabul ve beyan eder.

16.6 Masraflar

İşbu sözleşmenin imzasından doğan damga vergisi haricindeki tüm vergi, resim ve harçlar yasaların yükümlü kıldığı tarafça ödenecektir. Damga vergisinin tamamı, önce TURKNET tarafından ödenecek olup daha sonra Abone'nin faturasına yansıtılacaktır.

16.7 Tebligat

İşbu sözleşmenin ilgili maddelerinde düzenlenen bildirim usullerinin haricinde kalan diğer tüm hususların yerine getirilmesi ve gerekli tebligatın yapılabilmesi için MÜŞTERİ'nin sözleşmede yazılı adresi kanuni ikametgahı sayılacaktır. MÜŞTERİ adres değişikliklerini TURKNET'e bildirilmemesi halinde, işbu sözleşmede belirtilen adresine yapılmış olan tebligatlar kanunen geçerli tebligat olarak kabul edilecektir.

16.8 Sözleşmenin Ekleri

Seçilen HİZMET, tarife bilgisini, paket tarife bilgisini, kampanya türünü ve diğer abonelik bilgilerini içeren Ön Bilgilendirme ve Kampanya Formu işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

MÜŞTERİ, toplam 16 maddeden ibaret olan işbu sözleşmenin tamamını okuduğunu beyan etmekte olup, sözleşme TARAFLAR arasında tam bir mutabakatla tanzim, imza ve teati edilmiştir.

Müşteri Bilgileri

Müşteri Türü: Serbest Meslek Kurumsal (Tüzel Kişilik) Kurumsal (Gerçek Kişilik) Diğer Kurumlar

Unvanı :

Faaliyet Alanı/ Sektörü :

Adresi :

İrtibat Tel : Dahili : Fax :

Vergi Dairesi : Vergi No : T.C Kimlik No:

Talep Edilen Hizmet Hizmet Türü

Sabit Telefon Hizmeti

PTSN

Alt Numaralar varsa, ISDN PA Numara Aralığı

Başlangıç No

Bitiş No

Başlangıç No

Bitiş No

ISDN PA (0 (.....)

ISDN PA Pilot No 0 (.....)

ISDN PA Pilot No 0 (.....)

ISDN BA (BRI)

İnternet Erisim Hizmeti

ADSL

Bilgi Paylaşım Tercihleri

Turknet ile paylaşmış olduğum her türlü bilgimin, satış ve pazarlama esaslı olarak TurkNet ve TurkNet'in yetkilendirdiği 3. şahıslar tarafından kaydedilmesine, saklanmasına ve işlenmesine izin vermiyorum.

TurkNet telefon rehberinde numaramın/ numaraların yer almasını istemiyorum.

Fatura Tercihleri

Fatura Tebligat Adresi (Müşteri Bilgilerinde yer alan adresten farklıysa doldurulur.) :

Elektronik Fatura (e-Fatura) istiyorum

E-Fatura'nın gönderileceği Elektronik Posta (e-posta) Adresi :

E-Fatura tercihi yapıp yukarıdaki E-Posta alanı boş bırakılırsa, Ana Yetkili ve varsa Finansal Yetkili bilgilerinde yer alan E_Posta adresleri, E-Fatura gönderimi için kullanılır.

Yetkili Kişiler	Ana Yetkili	Finansal Yetkili	Teknik Yetkili
Ana Yetkili İle Aynı	-	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ad Soyad			
TC Kimlik No			
E- Posta			
Doğum Tarihi			
Telefon- Sabit			
Telefon – GSM			
Faks			

Müşteri İmza Yetkisi

Bayi

TURKNET TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ'nin tamamını okuduğumu, tüm hususları anladığımı ve kabul ettiğimi, tüm sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını kabul ve beyan ederim.

Ad-Soyad :

Bayi Kodu:

Unvan :

Kaşe / İmza

Tarih : /..... /.....

Kaşe / İmza